

杭州人大信息

(普 刊)

第 4 期(总第 692 期)

杭州市人大常委会研究室编

2024 年 4 月 12 日

目 录

- 要闻速递** 市人大常委会出台全国首部数字贸易领域地方性法规
- 助力攻坚** 上城区:清波街道突出“早、实、精”助推民生实项目办好办实
西湖区:古荡街道“四式”工作法助力未来社区建设
临安区:“三个聚”助推乡村医疗优质共享
建德市:四举措助力“幸福方桌”扩面提质
- 代表工作** 临平区:“三多三聚”推动代表高质效履职
- 情况交流** 余杭区:闲林街道“站点融合”构建“立法+民意”双向互动新模式
钱塘区:“三聚焦”凝聚专家力量 提升依法履职实效
富阳区:用好“三步法”让审议意见落地有声
- 信息摘登** 5 则

市人大常委会出台全国首部数字贸易 领域地方性法规

市人大常委会充分发挥杭州“全球数贸会+自贸试验区”叠加优势,率先探索开展促进数字贸易发展的地方性立法,制定全国首部数字贸易领域地方性法规。3月29日,《杭州市数字贸易促进条例》(下称《条例》)经省十四届人大常委会第九次会议批准,将于今年6月1日起施行。

一是构建“新机制”,注重引领性。《条例》从数字贸易创新发展的全生命周期出发,对数字贸易的内涵和外延进行了清晰界定,与国际接轨的同时,充分体现杭州数字贸易业态发展特点。将高度相关的数据贸易纳入管理范围,对数据交易市场的设立和完善进行规定,明确市人民政府依法设立数据交易场所,促进杭州数据要素市场发展。建立容错激励机制,实施包容审慎的监管方式,进一步为杭州数字贸易发展的制度创新、业态创新、模式创新赋能。

二是培育“优生态”,注重系统性。建立完善头部企业招引、“专精特新”“独角兽”等潜力企业培育、小微企业创业孵化等细分领域、梯度培育的“育苗+护苗”矩阵。构建“1+3+N”的管理服务体系,在市人民政府的总体领导和统筹下,明确市商务主管部门为数字贸易产业主管部门,并对发改、网信、数据资源等重要部门的

职责作出具体明确,同时经信、科技、财政、人社、市场监管、统计等部门按照各自职责协同做好数字贸易发展相关工作,形成发展与支持的合力。建立政府与数字贸易市场主体常态化沟通联系机制,听取和回应意见、诉求,及时帮助解决相关问题,打造适合数字贸易市场主体成长的一流营商环境。

三是对照“高标准”,注重开放性。《条例》将“开放与合作”单独成章,力求为在杭企业开展数字贸易提供更加开放、便利、畅通的制度环境。主动实施对标数字经济伙伴关系协定(DEPA)等国际经贸规则的数字贸易发展政策,以高规格举办全球数字贸易博览会为窗口,积极推动与“一带一路”国家和地区在数字贸易领域深化合作,并从高质量发展离岸数据中心、高标准推动企业出海、高水平建设国际科技合作载体等方面推动数字贸易开放与合作,促进杭州深度融入全球数字贸易体系。

(预算工委 吴颖)

上城区:清波街道突出“早、实、精” 助推民生实事项目办好办实

上城区人大常委会清波街道工委突出“早、实、精”助推街道民生实事项目办好办实,满足辖区群众日益增长的美好生活需要。

一是立足早,项目划分清单化。年初,人大街道工委综合考虑21名驻站人大代表和街道居民议事会成员的工作经验、专长优

势,组建城市建设管理、教科文卫事业、基层社会治理 3 个监督小组。每组以“人大代表+牵头科室”“人大代表+网格员”的监督“轻骑兵”方式分别对应 2-3 项街道民生实项目,确保目标责任化、责任清单化、清单节点化,让代表监督更有目标性和责任感。截至目前,已派出监督“轻骑兵”120 余人次,实施“云上督”15 次,助推颐老托幼、韵味百巷、文体惠民、诉源智处等项目 20 余项。

二是锚定实,意见处理闭环化。着力完善“代表提—科室复—组团督—实地检—居民评”全链条处置机制。代表就品质安居、安全出行、和美宜居、基层治理等方面提出意见建议,由街道办事处相关科室进行限期反馈。在浙政钉群、微信群定期晾晒月度、季度项目推进情况,让代表明晰项目具体进度和意见反馈办理情况;组织代表实地踏勘实项目,现场检查确认进度。街道办事处定期汇报半年度和全年民生实项目进展情况,由代表、群众现场评议打分。今年以来,科室反馈时间由原先的 6 个工作日压缩至 2.5 日,已闭环处理代表群众意见建议 135 条。

三是定位精,品牌建设特色化。在助推民生实项目落地落细过程中,人大街道工委高度重视监督品牌打造,一方面完善机制,让居民群众在代表联络站放开说、尽情议、理性评成为常态,另一方面注重意见建议的有效分析归类和吸收采用,探索构建了“早茶读报议事会”“天井唠嗑”“民生·沉浸式监督”“实事·回头看”等人大工作品牌,并迭代升级“一线工作法”“轻骑兵”监督等特色模式,切实延伸了人大监督链条和触角,激发人大代表履职

(上城区人大常委会办公室 曹珊珊)

西湖区:古荡街道“四式”工作法助力 未来社区建设

西湖区人大常委会古荡街道工委探索创新代表嵌入式走访、递进式调研、综合式解题、牵线式协商“四式”工作法,充分调动代表履职积极性,精准监督助力街道首个未来社区项目成功创建浙江省第四批(引领型)未来社区,并在2024年度街道居民议事会议上获得街道民生实项目测评全票满意。

一是“嵌入式”联系。制定人大代表嵌入式履职实施方案,将市、区两级人大代表25人分别编入街道25个村社网格,由代表与对应网格员、党员、楼道长、民情观察员组成“民意收集小分队”,综合利用“平安三率”等社区上门宣传活动、固定党日活动、居民议事厅议事日、代表联络站接待日等活动载体,更广泛、更深入、更常态化地收集居民群众意见建议。

二是“递进式”调研。探索“收集、调研、反馈、再调研”的递进式调研方法,更进一步看问题、更深一层找原因。如嘉绿苑未来社区项目设计初期,驻网格代表根据前期线上收集的问题,针对性邀请社区“一老一小”、中青年家庭、沿街商铺及企事业单位的代表参加专题接待活动,公布整体设计方案的同时,对老年食堂选址、

停车位增加等问题提出具体解决方案。经过讨论沟通,大家在方案基础上又提出了新的建议和想法。为最大程度实现居民愿望,代表再次开展实地走访调研,寻找既能操作落地又让居民满意的最佳方案。

三是“综合式”解题。在充分听取意见、实地调查研究的基础上,综合提出可操作、可持续、社会效益最大化的解决办法,避免“解决问题后产生新问题”。以老年食堂选址为例,最初方案设置在居民小区内,建成后可能会存在油烟排放、污水处理、人流密集、证照办理等一系列隐患问题。代表实地走访后发现,小区外围关停歇业的餐饮店如果改为老年食堂,既避免了群众担心的隐患问题,还可节省装修成本、增加客流量,更有利于老年食堂的经营。随后,代表提出的选址方案得到采纳,承办运营的单位也对老年食堂后续经营充满信心,得到了多方满意的可喜成效。

四是“牵线式”协商。倡导代表发挥“绣花”精神、“老娘舅”作用,协商解决复杂、涉及多方利益的“老大难”问题。利用好代表联络站、居民议事厅等线下民主协商阵地,由驻网点代表牵头将街道职能科室、社区、辖区单位及涉及利益关系的群众代表集中到一起,推动问题解决。以小区停车难为例,代表先后两次牵头邀请市城投及相关单位、群众赴现场实地考察并开展协商,最终为小区居民协调增加停车位 170 余个。

(西湖区人大常委会 李寄 陆卫清)

临安区：“三个聚”助推乡村医疗优质共享

临安区人大常委会围绕公共服务优质共享和区域均衡发展，充分发挥人大职能，全过程跟进“天目医享 乡村医疗优质共享”改革实践，让山区群众在家门口享受到优质的医疗服务。

一是聚焦四难问题，助推天目医享扩容下沉。区人大常委会将解决山区群众“看不好病、看不起病、不方便看病”问题列入核心业务下沉清单内容，组织人大机关和代表开展沉浸式调查研究和专项监督，提炼出就近检查配药难、疾病预防发现难、失能老人居家护理诊疗难、医生优质服务难等“看病四难”问题。人大代表跟进撰写相关建议 20 余篇，得到临安区委高度重视。2022 年，临安区政府创设“天目医享”改革项目，并于同年 9 月出台《推进乡村医疗优质共享改革试点实施方案（2022—2024 年）》，重点解决 165 个行政村无村医、偏远山村群众就近看病问题，推动优质医疗资源均衡扩容下沉。

二是聚力四项举措，助推乡村医疗优质共享。乡村医疗优质共享改革项目涉及发改、卫健、财政、医保、编办等多个部门，区人大常委会找准服务中心的“位”与“责”，针对改革方案中“打造行走乡间的智慧移动医院、搭建临医在家云上医院、再造群众满意的赤脚医生、构建智慧为民的数字健康管家”四项目标举措，充分依

托全过程人民民主基层单元,通过天目有约日、国家机关进总站等载体,围绕经费保障、制度保障、人员保障、数字赋能等问题,约选民代表问需问计,约政府部门负责人问策问效,实行“问题清单、责任清单、整改清单”三单管理,形成运行闭环,打破部门“壁垒”,推动打造集体检、诊疗、配药及医保结算于一体的全闭环基层医疗服务体系。

三是聚合四个重塑,助推医疗改革创新蝶变。在区人大常委会持续的专题调研、集中视察、专项监督、跟踪监督等多种形式推动下,“天目医享”有效解决 165 个偏远山村、5.8 万名老年人、1 万名失能半失能等特殊群体就近看病配药问题,服务群众 40 余万人次,乡村医疗优质共享实现了群众看病模式、健康管理模式、医疗资源配置方式、家庭签约医生管理体系四个重塑。该项工作实施以来,先后列入国家发改委共同富裕第一批十大典型案例、国家卫生健康委基层卫生“助力乡村振兴—乡村医疗卫生体系健康发展”典型案例,荣获浙江省改革突破奖铜奖、省数字社会最优理论、健康浙江行动优秀案例等荣誉奖项。

(临安区人大常委会教科文卫民宗侨工委 潘忠华)

建德市:四举措助力“幸福方桌”扩面提质

建德市人大常委会聚焦老年人“一餐热饭”难题,助力“幸福方桌”爱心助餐扩面提质行动,推动打造“爱心助餐、走亲连心、和

美乡风、共同富裕”四张方桌，促进慈善共富的同时，提升村社治理效能，优化基层治理水平，实现美食暖胃、治理暖情、服务暖心。

一是以问题为导向，助力打造“爱心助餐桌”。通过开展《杭州市居家养老服务条例》执法检查、专题听取贯彻执行情况和持续跟踪监督等方式，推动助餐服务向广度发展；通过督促市政府制定出台《关于进一步推进“幸福方桌”扩面提质工作的通知》提高补助标准，优化建设方案，明确收费标准，推动助餐服务向深度推进。截至目前，建德市共建成中心食堂 33 个，助餐点 121 个，单体老年食堂 72 家，累计开展助餐服务 130 余万人次，农村服务覆盖率达到 95%。

二是以代表为纽带，助力打造“走亲连心桌”。鼓励各级人大代表及街道居民议事会成员担当作为，参与每月固定“幸福方桌日”，与群众同坐一张桌、同吃一锅饭，在茶余饭后收集社情民意，让人大代表真正成为社情民意的“收集人”，方便群众的“服务员”，矛盾纠纷的“化解者”，架起服务群众“连心桥”。截至目前，全市累计开展“幸福方桌日”活动 660 余场，解决问题 140 余个。

三是以群众为基础，助力打造“和美乡风桌”。市人大常委会紧扣老年人的个性化需求，与部门协同联动，整合资源，积极拓展食堂休闲娱乐、医疗康养等功能，将老年食堂（就餐点）提升为贯宣政策法规、丰富文娱生活、调解邻里矛盾的多元化平台，打造成老年人身边“接地气、有温度、小而精”的宣传站、议事点。截至目前，共调处矛盾纠纷 680 余起，开展文艺宣讲等活动 1100 余场。

四是以慈善为主题,助力打造“共同富裕桌”。市、乡镇两级人大将老年食堂作为载体,链接社会组织、志愿服务组织、爱心人士等各类社会资源,引导人大代表、乡贤能人、爱心人士、辖区企业通过暖心送餐、慈善捐赠等方式支持养老助餐服务。截至目前,全市“共富基金”规模已达 3000 万元,专供老年食堂的“爱心菜地”超 200 亩。

(建德市人大常委会办公室 段丹妮)

临平区：“三多三聚”推动代表高效履职

临平区人大常委会始终坚持代表主体地位,持续深化代表工作,以提升代表履职实效为主线,坚持以学促干提能力,以讲促学展风采,不断激发代表履职动能。

一是注重多元化培训,聚识蓄能夯基础。常态化组织人大代表学习习近平总书记重要讲话精神、党的二十大及全国、省市区“两会”精神等内容,不断提升代表政治站位。聚焦“深化改革、强基固本”等主题,以履职实务、数智运用为主要内容,邀请专家讲师、律师、相关部门负责人等开展专题讲座,提高代表综合业务素质。建立交叉视察学习机制,组织代表开展关于乡村振兴、产业高质量发展、助力基层治理等实地考察学习活动,提升广大代表的履职本领。今年以来,共开展各类学习 19 次。

二是开展多维度宣讲,聚势增效促作为。通过人大代表带头

讲、专业团队深入讲、企业代表现身说、网络媒体在线播等方式,积极打造立体式宣讲矩阵。依托“栖心桥直播间”“薪火在线”等云上载体,开展两会精神、人大制度、代表履职内容宣讲,生动展现代表履职事迹、代表履职声音。组建“乔司人大好声音”、开发区企业家代表宣讲团、崇贤基层立法信息宣讲员等专业宣讲队伍,结合“人大代表三步走”、三个“一号工程”活动,组织宣讲员进村社、进企业、进农户广泛开展宣讲。同时,注重做好宣讲过程中群众意见建议的征集调查、跟踪督办工作,切实发挥好为民代言作用。

三是深化多渠道履职,聚力汇智谋发展。做优“临理议事汇”协商议事品牌,通过“议重点事,督政府工作;议难点事,为人民谋福;议热点事,促社会和谐”,畅通人大践行全过程人民民主“最后一公里”。今年以来,累计开展“临理议事汇”各类协商议事活动17次,收集梳理意见75条,协调解决问题63个。紧扣重点领域,统筹安排“局长·代表面对面”、常委会组成人员进站和组团式代表小组专题调研视察活动,不断提高履职精准度。全力保障建议办理落地落实,通过落实“三见面”(办前见面明确办理重点、办中见面吸纳代表意见、办后见面反馈办理结果)、“三参与”(主办单位领导、协办部门、属地人大参与)和“一进站”(进联络站面商)的清单式交办和全闭环评估机制,不断提升代表建议办理工作满意度。

(临平区人大常委会办公室 郑丽芳)

余杭区：闲林街道“站点融合”构建 “立法+民意”双向互动新模式

余杭区人大常委会闲林街道工委聚焦加强基层法治建设、积极弘扬宪法精神，将“人大代表联络站+基层立法联系点”深度融合，全面深化基层立法联系点规范化建设，打造“一堂一廊一站”三大阵地，全面构建“立法+民意”双向互动新模式。

一是“智慧+普法”，让法治宣传“活起来”。设置习近平法治思想与宪法宣传展示区、人大工作展示区和活动场所，结合VR体验、学习机打卡、滑轨屏等多种数字化手段，讲述法治建设在闲林的生动实践。以“送一套宪法宣传资料、听一场现场讲解、看一个巡回展览”多维融合形式，让宪法精神“飞入寻常百姓家”。创设“码”上学法，开辟“把法律带回家”小栏目，实现100余部法律“掌上上学”。在宪法日通过直播带领群众“云”游宪法馆，推动1.3万人学“宪”零距离。

二是“融合+阵地”，让法治文化“入民心”。依托闲林埠老街人文环境优势，念好“融”字诀，在移步换景中充分体现法治氛围。创新建立“12345”工作体系，即围绕“一个目标”，依托“制度+数字”两个支撑，重点打造“一堂一廊一站”三大阵地，不断完善四大“林下品牌”，通过“五步工作法”，充分发挥基层立法联系点在民

意征集、普法宣传、立法评估、立法调研、联系群众等方面的作用，让基层声音“原汁原味”直达立法机关。

三是“创新+品牌”，让法治建设“成于效”。打造“林下说法·大讲堂”，组织“林下说法·宣讲团”点单式开展法治宣传讲座，与法检两院联动开展反家暴普法、未成年人权益保护宣讲等活动，以案促法达到预期效果。设立“林下听语·民情廊”与“林下听语·公告栏”，通过“七嘴八舌评立法，三言两语传民声”，开展立法意见征集。精心组建立法民意信息员队伍，依托联络站平台，结合每日选民接待等活动载体“走出去”收集民意，“请进来”倾听民声，广泛收集立法民意需求与意见，打通基层群众在“家门口”参与立法的“最后一公里”。

（余杭区人大常委会办公室 王培栋）

钱塘区：“三聚焦”凝聚专家力量 提升 依法履职实效

钱塘区人大常委会充分发挥辖区内高校云集及高校代表众多的优势，以高校人大代表为桥梁组建起一批咨询专家队伍，并通过“三聚焦”做好队伍的“建管用”，不断提升依法履职实效。

一是聚焦高校资源，建好咨询专家队伍。与辖区内6所高校7个院系建立战略合作协议，聘请36名高校咨询专家。根据专家的专业特长分别组建监察法司专家组、财经专家组、社会建设专家

组、城建环保专家组及综合专家组,每个小组包含1-2名高校代表及5-8名高校专家。高校专家均由高校代表推荐,区人大常委会择优选聘,形成“高校代表牵头+高校专家参与”的工作格局。

二是聚焦制度建设,管好咨询专家队伍。在充分调研和多方征求意见的基础上,制订《钱塘区人大常委会咨询专家库管理办法》,对咨询专家的选聘、管理、日常联系、活动组织及服务保障等内容进行明确。成立咨询专家工作小组,由常委会党组副书记任组长,并安排专人担任咨询专家联络员,负责日常联系、服务保障工作。主动为咨询专家知情知政创造条件,邀请咨询专家列席人代会、“一府两院”工作报告会、常委会会议及其他综合性会议活动,并定期为其邮寄能够反映区情区况及人大工作的相关材料。对作出突出贡献的咨询专家,由区人大常委会向其所在单位及行业主管部门进行通报表扬。

三是聚焦实战实效,用好咨询专家队伍。今年以来,区人大常委会邀请咨询专家积极参与到“中国医药港”建设、“最佳营商看钱塘”、六大产业平台提质增效等各类建言资政和监督活动中,针对群众普遍关注的、社会反映强烈的问题开展专题调研活动,从专业角度提出意见建议。截至目前,咨询专家参与起草调查报告7份,提出意见建议50余条,为人大高效履职提供重要专业支撑。

(钱塘区人大常委会办公室 尹仕豪)

富阳区：用好“三步法”让审议意见落地有声

富阳区人大常委会将“全链条”闭环工作理念渗透于监督工作，通过“清单式交办、满意度测评、常态化问询”三步法，切实让审议意见落地见效。

一是清单式交办。区人大常委会为提高审议意见质量，出台了《重点问题清单落实情况监督办法》。根据办法要求，区人大常委会在作出审议意见时须附重点问题清单，清单由常委会相关工作机构起草，根据会前的座谈、实地调研情况，以及主任会议、常委会会议讨论审议情况，清单式梳理“一府一委两院”需要重点解决的问题，与审议意见一同交办。在清单中，明确完成目标、责任单位和完成时限，问题内容要求表述清晰、简洁明了，直击问题实质，助推审议意见办理更高效、有实效。

二是满意度测评。规定“一府一委两院”于收到审议意见及重点问题清单的三个月或者主任会议指定的时间内，将研究处理情况送区人大常委会相关工作机构征求意见后，向区人大常委会提交书面报告。为增强对处理报告评价的科学性、真实性和覆盖面，区人大常委会先行组织常委会组成人员分组开展实地走访和座谈询问，向相关人大代表、市民群众了解意见建议和满意度情况。基于民情民意，对作出的审议意见及重点问题清单落实情况

进行满意度测评,并及时将测评结果向社会公开。

三是常态化询问。区人大常委会对重点问题清单落实情况进行跟踪监督,通过集中视察、进站会商、问卷调查等形式,对一年间审议意见及重点问题清单落实情况开展“全面体检”,重点监督各项任务完成情况的连续性、贯通性、实效性。年底组织专题询问,就重点问题清单落实中的短板不足询问政府工作部门,进行“再交办、再落实”,并在次年初对上一年度审议意见及重点问题清单落实情况开展“回头看”,实现审议意见落实情况监督“闭环化”管理。

(富阳区人大常委会办公室 刘哲)

拱墅区人大常委会积极探索将全过程人民民主理念融入地方详细规划设计全过程,率先在半山街道试点开展地方详规设计人大协商活动,通过“研访商督”四部曲,广纳民意聚民智,充分践行“以人民为中心”的规划理念。

(拱墅区人大常委会办公室 宋玉凤)

滨江区人大常委会深入贯彻落实党中央和省、市委关于优化营商环境的决策部署,制定“法护营商”助力经济发展专项监督活动方案,围绕营商环境八大重点领域,积极服务企业解难题,为助推营商环境优化提升贡献人大力量。

(滨江区人大常委会监察和法制司法工委 陈洁茹)

萧山区人大常委会立足浦阳镇谢家、径游和安山三个村打造的“谢径安·传化和美乡村”建设,依法高效履职,充分发挥代表作用,助推打造“政企村农”多主体协同的共富新样板,累计带动村农增收700余万元,直接带动村民就业超200人,公益服务村民超6500人次。

(萧山区人大常委会办公室 邵羽晨 郭彧杰)

桐庐县人大常委会聚焦营商环境优化提升“一号改革工程”,以代表为主体创新设立“营商环境监测点”,精心完善布局点位,明确监测重点,制定规章制度,以监督“硬举措”提升营商环境“软实力”,全力打造营商环境“新高地”。

(桐庐县人大常委会办公室 王丽芬)

淳安县人大常委会坚持民生导向,通过采取每年至少安排一个监督课题、至少开展一次调查研究、至少确定一个重点建议、至少推动一项民生实事等“四个一”举措,有力推动政府持续做好低收入农户增收工作,实现共同富裕。

(淳安县人大常委会农业农村工委 滕淑燕)

送：省人大常委会办公厅、研究室

市人大常委会组成人员，市人大机关各部门，各区、县（市）人大常委会

本期责任编辑：杨青青

电话：(0571)85250657