（专刊）

2023年第2期

杭州市人大常委会研究室编 2023年4月10日

**推动全过程人民民主落地生根开花结果**

上城区人大常委会清波街道工委深入践行全过程人民民主理念，拓展平台载体，完善工作机制，发挥代表之力，汇聚群众之智，把全过程人民民主落实到街道人大工作各方面，有力推动全过程人民民主在清波街道落地生根、开花结果。

一、融入中心工作大局，做实人大代表全方位参与街道人大工作

**（一）助力精致描绘共同富裕“工笔画”**。积极践行“六访六促”主题活动，以建议促富、年货带富、工坊造富、非遗享富等方式，深挖共富内涵和文化特色，助推文旅、商旅、农旅等深度融合，打通产业链上下游各环节，助力产业增效、群众增收。辖区各级人大代表也以当好共富政策的宣传员、共富行动的示范员、共富监督的战斗员的实际行动，切实助力共富典范城区建设。例如，区人大代表张红伟创新拓展助力共富新渠道，甄选优质农产品，打造共富市集，强化线上线下营销优势，助力山区26县“好货出山”，切实当好促共富的企业标杆。

**（二）助力精心答好文化兴盛“新答卷”**。充分发挥人大代表、街道居民议事会议成员平台联建、人才联用、资源联动、活动联办“四联并举”作用，依托辖区丰富多元活动载体，通过常态长效化开展“走向吴山”“宋韵流芳·风雅知‘茶’”“舌尖上的宋韵”社区邻里节等系列活动，塑造宋韵文化“沉浸式”民俗场景，让宋韵“飞入寻常百姓家”，取得良好效果。在工委的监督推动下，2022年街道共计开展宋韵传承系列子活动100余场，惠及辖区人民群众3200余人次。

**（三）助力精准打好喜迎亚运“组合拳”**。着力打好宣传、监督、协商等组合拳，发挥各级人大代表、居民议事会议成员的专长优势，千方百计挖潜社区“边角空地”，成功改造亚运“口袋公园”3个，为打造“席地而坐、杯水不溢、水墨淡彩、满城飘香”的最美亚运封面贡献力量。例如，区人大代表潘汶汛以“宋风画韵·魅力亚运”主题，创作10米宋画长卷助力亚运，彰显了优秀传统文化的独特韵味，为办好这场“家门口”的运动盛会贡献代表力量。

二、完善闭环工作机制，落实人民群众对民生实事的知情权、参与权、表达权、监督权

**（一）坚持事前问需“一网打尽”。**坚持“居民的事居民议、居民的事居民定”，在每年年末，通过开门纳谏、开门问策，组织人大代表多渠道多轮次向选民群众征询民生实事候选项目，让项目更能满足群众期待、顺应百姓意愿。今年，在清波街道第一届居民议事会议第三次会议上票选出的佳园安居、颐老托幼、文体惠民等7件街道民生实事项目，都在一定程度上反映了群众关切的操心事、烦心事、揪心事。

**（二）坚持事中监督“一督到底”**。把督办民生实事项目作为重要任务来抓，坚持以群众为师，定期组织召开“分组会”“吐槽会”“挑刺会”，想方设法汇集民智，让居民议事会议成员、居民骨干等以主人翁姿态，对推进滞后、进度较缓的民生实事项目问诊把脉、开出好“药方”，让选民群众的土办法变为金点子，真正将广大群众的聪明才智，转化为破难解困、强势推进的不竭动力。近期，工委已开展相关议事协商活动30余次，吸收群众建设性意见建议10条。

**（三）坚持事后问效“一以贯之”。**充分激发选民群众的主人翁意识，把民生实事项目成效评判的标尺交给选民群众，适时组织人大代表、居民议事会议成员、居民代表对项目实施情况进行满意度测评，使民生实事项目监督更有韧劲、更有刚性、更有质效。同时，定期组织人大代表，对已完成的民生实事项目开展“回头看”，督促项目责任单位加强日常维护和后续管理，构建起民生实事项目监督管理长效机制。

三、规范基层单元建设，夯实全过程人民民主一线实践阵地

**（一）“点”上民意收集更加规范智能**。探索民意一扫就通工作机制，创新“扫码+约请”“坐诊+巡诊”工作方式，因地制宜将23名人大代表分类进小组、进网格、进社区，实现人大代表“亮身份”、联络站“亮码”全覆盖。去年9月以来，街道各基层单元收集相关意见建议68条，其中17条建议被相关单位采纳。针对部分选民群众年龄较大，对扫码等数字化手段不熟悉的问题，工委还在辖区“一刻钟步行圈”内设立多处AI“小清”平台，让选民群众以“说”代“写”，使每一份民意都能迅速传递，确保全过程人民民主可感、可触、可见。

**（二）“线”下民忧处置凸显闭环高效。**对于“代表进社区”“代表进联络站”等活动收集的意见建议，工委第一时间分类处置，快速反馈给区政府相关部门及街道科室，并建立动态更新“微档案”，实现了留痕清晰可见、处置闭环可控，使得人大代表开展跟踪监督更加方便快捷。同时，街道人大代表联络站的驻站代表还以“小群多路”“轻骑兵”等方式，就近就地就便开展“解民忧、暖民心”活动，通过基层单元和街道人大工作数字化场景及时上报居民诉求，推动群众身边的“民生小事”迅速解决。去年9月以来，经由人大代表反馈转递的各类民生诉求，90%以上均在48小时内答复办结。

**（三）“面”上民情分析确保及时全面。**高度重视民情民意大数据分析，建立健全“全方位征集-全品类分组-全景式呈现”的高效机制，定期汇总各平台各渠道收集的民情民意，建立城建、文教、卫生等版块民意沉淀“数据池”，及时梳理形成民情分析报告，绘制基层民情多维画像，确保分析成效“一屏统揽”“一触即达”，让涌动的民情民意成为提升人大工作质效、助力科学民主决策的源头活水。例如，充分运用“清波话坊”、“墙门议事”等民主民意表达平台，组织辖区企业、法律工作者、社区居民等参与省、市人大立法意见征集活动，并通过分析整理，梳理上报立法意见60余条。

（上城区人大常委会办公室、清波街道工委）

送：省人大常委会办公厅、研究室

市委常委，市人大常委会组成人员，副市长

市委办公厅，市政府办公厅，市政协办公厅,市监委、市法院、市检察院,市人大机关各部门

各区、县（市）人大常委会

   本期责任编辑 ：王 珺 电话：（0571）85250630

（信息报送网址：http://220.191.210.83/infosub ）