

# 杭州人大信息

(普 刊)

第 1 期(总第 689 期)

杭州市人大常委会研究室编

2024 年 3 月 1 日

## 目 录

- 要闻速递** 市人大常委会“三个力”推动备案审查工作高质量发展  
市人大常委会首次开展民生实事项目“回头看”督查
- 助力攻坚** 上城区:服务“在一线” 护航经济“开门红”  
萧山区:深化助企服务 推动营商环境优化提升  
钱塘区:组建人大代表“营商环境体验官”助力“一号改革工程”
- 代表工作** 西湖区:“三个力”做活代表工作  
余杭区:“三举措”建强用好代表联络站  
淳安县:“片区组团”履职新模式激发代表履职热情
- 情况交流** 建德市:新安江街道多措并举扎实践行全过程人民民主
- 信息摘登** 4 则

# 市人大常委会“三个力”推动备案审查工作高质量发展

市人大常委会坚决落实党中央关于备案审查的决策部署,秉持法治理念,按照“有件必备、有备必审、有错必纠”总要求,多领域积极探索,多角度扎实着力,多举措纠正问题,推进备案审查工作高质量发展。

**一是完善工作机制,形成协同联动审查合力。**市人大常委会各部门根据机构、人员变化,及时调整明确备案审查人员,落实工作责任。法工委积极探索与市委办公厅等单位之间的协调配合,提高备案审查覆盖面和工作效率。此外,积极发挥高校、律所等第三方的专业优势,弥补备案审查能力和力量不足,拓展审查工作深度。全面开展乡镇街道规范性文件审查工作,截至2023年底,全市191个乡镇街道完成备案、审查规范性文件259件,并上传省人大备案审查系统。

**二是重视调查研究,提高发现解决问题能力。**针对初步审查中发现的可能存在不适当问题的部分规范性文件,除传统书面审查外,还重视综合运用召开座谈会、现场调研等方式,增进对实际执行情况的了解,提高与规范性文件制定机关、起草机关的沟通效率。在指导区、县(市)人大常委会备案审查工作时,除会议培训外,重视采用现场调研、联动审查和案例交流等形式,多次组织赴

有关区、县(市)乡镇街道调研规范性文件清理、备案、审查工作,现场抽样查阅文件,指出疑似问题。在《2023年浙江省乡镇街道规范性文件审查纠正案例选编》的17个案例中,杭州市共入选4件。

**三是坚持目标导向,提升纠错环节工作效力。**坚持正确政治方向,围绕中心工作,回应民生关切,在保障市场公平竞争等领域加大审查工作力度,及时发现和纠正违反公平竞争原则等方面的不适当问题。严格把握审查标准,认真落实《规章、规范性文件备案审查指引(试行)》《公平竞争审查制度实施细则》等文件要求。对于审查发现的问题,积极做好沟通,提高监督刚性,坚持备案审查工作的法律效果和社会效果并重。

(法工委 曾庆元)

## 市人大常委会首次开展民生实项目“回头看”督查

为充分发挥代表主体作用,深入推进民生实项目人大代表票决制工作走深走实,助力高质量发展和共同富裕示范区建设,由市人大常委会深化票决制领导小组组织、2023年10个民生实项目监督小组牵头,首次开展了对2021、2022年度已实施完毕的民生实项目中20个子项目的“回头看”督查,进一步强化民生实项目人大代表票决制工作的全链条管理、闭环式监督。

**一是精密部署,分阶段开展督查。**市人大常委会对深化民生

实项目人大代表票决制工作进行专题研究,成立由市人大常委会副主任担任组长的深化民生实项目人大代表票决制工作领导小组。在基层调研、征求意见建议的基础上,确定“回头看”实施方案,方案提交主任会议通过后,由市人大常委会办公厅下发通知部署,分准备部署、自查评估、实地督查、网上测评四个阶段进行。

**二是查摆问题,持续开展追踪问效。**10个监督小组分别组织民生实项目“回头看”专题督查组,赴有关现场或单位进行实地查看,聚焦项目运行、作用持续发挥、长效机制建设等方面,通过召开座谈会听取工作情况报告,代表与实施管理单位就相关问题进行询问交流等方式开展督查。同时,在市十四届人大代表微信群和全市基层单元以网络问卷形式进行满意度调查,请各级人大代表和基层群众对项目运行、管理、效能发挥等情况进行评价。共查找发现项目运行效果不够理想、项目作用发挥不够充分、长效管理不够规范、区域发展不够平衡等四方面问题,并提出整改建议。

**三是优化举措,推动完善长效管理。**开展“回头看”督查后,各监督小组第一时间分析总结,对下一步民生实项目实施工作提出合理化建议,包括优化布局规划,完善配套统筹;强化质量监管,严格考核评价;规范日常管理,健全长效机制;加强要素保障,重视人才培养;扩大宣传推广,发挥项目效能等。同时将建议函告市政府,督促完善实施机制,推动民生实项目落地实施工作进一步优化。

(代表工委 黄炯尔)

## 上城区：服务“在一线” 护航经济“开门红”

今年以来，上城区人大常委会持续关注企业发展，以“引资源、送政策、解难题”为出发点，推动企业提质发展、项目提速发力、服务提效惠企，助力全区经济发展实现开门好、开门红、开门旺。

**一是走访在一线，助推企业提质发展。**扎实开展“千人助千企”“大走访大调研大服务大解题”等活动，区人大常委会领导分别带队赴行业重点企业、上市公司、总部星级企业、亿元以上重点税源型企业开展上门走访，以实地察看、座谈交流等方式，既宣传优化营商环境相关政策，又了解企业发展过程中存在的问题和困难，当面听意见、问需求、想办法。目前，已收集企业反映问题 46 个，解决和正在推动解决问题 23 个，提出优化营商环境、完善基础设施等 6 条对策建议转交区政府研究落实。

**二是服务在一线，助推项目提速发力。**联合人大常委会各街道工委、人大代表组成“项目服务团”，主动上门服务项目企业，及时帮助解决项目推进中存在的困难问题。邀请施工建造、流程审批等专业代表为企业提供“一对一”辅导和“手把手”服务，帮助企业厘清从项目准入到竣工验收的重要环节程序，助力重大项目建设投产“加速跑”。

**三是协同在一线,助推服务提质增效惠企。**落实全省“新春第一会”关于全面加强“三支队伍”的部署要求,针对企业招工难、群众就业难问题,充分发挥人大职能优势,鼓励企业家人大代表参与“引才助企”专项活动,参加高层次人才专项招聘会;发挥桥梁纽带作用,为辖区各企业用工招聘牵线搭桥。依托区街社网四级联络站点体系,联合区工商联等单位,广泛开展“民企向代表说”、企业沙龙、政企对接、政策宣讲等活动,打造“民企之家”“暖心驿站”。截至目前,共开展对接活动 10 余场,服务企业 140 余家。

(上城区人大常委会办公室 蔡 静 张雄杰)

## 萧山区:深化助企服务 推动营商环境优化提升

萧山区人大常委会认真贯彻省市区委“新春第一会”会议精神,第一时间制定学习宣传贯彻实施《浙江省优化营商环境条例》工作方案,牵头开展“助企服务”大攻坚,发布助企服务“二十条”,全力助推营商环境优化提升。

**一是深入调查研究。**坚持需求导向、问题导向、目标导向,由区人大常委会财经工委牵头,区镇两级人大联动,组织代表走进企业,开展专题调研,收集各方面意见建议 40 余条,供区政府决策。以政务服务增值化改革为主线,助力梳理助企服务“二十条”重点任务,涉及“推行包容审慎监管执法”“建立企业创新容错机制”等。

**二是强化专班引领。**区人大常委会主任担任“助企服务”攻

坚领导小组组长,统筹各项工作。成立政府部门、镇街(平台、场)、人大机关干部和人大代表共同参与的攻坚专班,建立“周总结、月部署”工作机制,划分镇街(平台、场)和部门两张“责任清单”,通过协调会、座谈会、书面通知等方式,不断推动解决涉企问题。同时,建立动态闭环,根据代表收集的企业需求和反馈意见,不断迭代优化、动态调整。

**三是发挥代表作用。**精心策划“助企服务,优营商环境”主题活动,以助企服务“二十条”为抓手,深度挖掘代表资源优势,以企引企、以商招商、以才引才,为全区招商引资大局作贡献。代表带头支持项目推进,在项目各项资源要素保障上发挥模范作用;镇街人大以代表小组为单位,邀请企业家与相关政府部门负责人进代表联络站座谈,面对面沟通,全力做好助企服务工作;定期开展满意度调查,企业、代表等多方参与,帮助专班及时掌握情况、优化工作举措,确保助企服务攻坚取得实效。

(萧山区人大常委会办公室 郭彧杰)

## 钱塘区:组建人大代表“营商环境体验官” 助力“一号改革工程”

钱塘区人大常委会紧扣省市重大发展战略,精心设计载体、创新组织方式,建立人大代表营商环境“听潮者”队伍,发动代表深度参与、精准助力“一号改革工程”,合力打响“最佳营商环境看钱

塘”品牌。

**一是突出机制牵引，建强“听潮”队伍。**在企业界人大代表群体中选聘“营商环境体验官”，形成 20 余人的营商“听潮者”队伍。制定出台《钱塘区营商环境“听潮者”工作方案》，规范“听潮者”的体验方式、工作纪律和运行管理机制，赋予提前体验、过程参与、结果监督等职能。制定“队伍监督”“监督队伍”的双向考核机制。定期组织集体“听潮”活动，保持队伍的活跃度。

**二是突出多样互动，激发“听潮”活力。**会同区发改局开展营商环境问卷调查，重点就政务服务、投资贸易等邀请营商“听潮者”评价打分，提出意见，总结分析调查结果，向区政府相关部门提出建议。定期组织“听潮者”与各领域企业面对面座谈，并邀请参加书记区长每月召开的“政企恳谈会”，深入沟通交流，了解企业民意。组织“听潮者”前往各级办事大厅进行暗访，以观察员、办事员、监督员三重身份，发挥近距离“探头”作用，查找改革、服务中存在的不足，截至目前，已组织开展 5 次，查出问题 24 个。

**三是突出闭环管理，提升“听潮”实效。**区人大常委会办公室整合汇总发现的问题后，移交区企业服务专班，由专班交办相关部门处理反馈。创新问题处理“135”限时办结机制及分级协调机制，将问题划分为简单问题、吹哨问题和疑难问题，要求分别在 1 日、3 日、5 日内解决，并构建联席会议、领导干部陪办帮办、助企员随时领办等常态化体系。梳理反映的各类问题，强化共性问题分析研判，推动实现“举一反三”制度化整改。已推动实施政务服务



“兜底办”等 18 件“微改革”项目,其中代表提出的“产业平台嵌入式服务驿站”入选 2023 年营商环境“微改革”省级项目库。

(钱塘区人大常委会办公室)

## 西湖区：“三个力”做活代表工作

西湖区人大常委会坚持把保障代表权利、发挥代表作用作为工作重点,创新方式方法、激发履职激情,不断增强代表工作活力,推进全区人大工作提质增效。2023 年,区人大代表活动参与率超过 90%,人均参加线下活动 5 次、线上活动 20 余次。

**一是以学促干提能力。**组织代表赴中国(丽水)两山学院开展“循迹溯源学思想促践行”活动暨代表能力提升培训;组织代表在线远程参加“习近平新时代中国特色社会主义思想”专题讲座,并座谈交流体会;组织代表赴五四宪法历史资料陈列馆、西溪湿地清廉文化教育专线等地进行参观学习;开展“聚焦六六行动贡献代表力量”线上大讨论,通过“线上+线下”“培训+交流”的方式,进一步提升代表综合素养。

**二是丰富载体增活力。**开展好全区各级人大代表助力“三个一号工程”“我为亚运添光彩我为发展做贡献”“聚焦六六行动贡献代表力量”等系列代表主题活动,推进代表分专业、有重点、常态化参与常委会工作,确保常委会每项重点工作都有代表的身影、代表的声音、代表的智慧。2023 年,区、镇街两级人大共组织开展

各类主题视察、座谈调研等活动 120 余次；参加省市人大发布的各类线上活动 28 次，提出意见 2130 条；“智联在线”系统线上线下收集和反映群众意见建议 6000 余条。

**三是示范引领增动力。**推出“六六行动代表风采”系列专栏报道，大力宣传积极参与“六六行动”助力西湖发展的优秀代表事迹。省黄龙体育中心沈斌、西湖电网杨恬等代表发挥岗位优势，一线参与亚运筹办，相关事迹登上省市人大杂志、网站和公众号。全区人大代表密切联系群众、依法履职尽责的自觉性和主动性得到进一步增强，践行全过程人民民主的代表主体作用得到进一步发挥。

（西湖区人大常委会 李 寄 斯董瑾）

## 余杭区：“三举措”建强用好代表联络站

近年来，余杭区人大常委会通过进一步建强用好代表联络站，打造具有余杭辨识度的基层单元，深化全过程人民民主在余杭的实践，有力助推余杭民主法治建设和经济社会高质量发展。

**一是建强建好联络站矩阵。**建成投用区人大代表联络总站，在 12 个镇街人口密集处设立中心站，在 52 个村社、产业园区和企业设立选区站。出台代表联络站规范化建设文件，梳理下沉 20 项核心业务，融合立法联系点和“余法行”功能，设立“余法驿站”和“余检 e 站”。依托数字总站应用场景激活联络站“数智大脑”，有

效开展实时互动、远程指导、日常管理和督促检查。2023年,线上发布监督事项12项,收集处理有关立法和监督建议4400余条、有关主题活动建议1500余条,构建民情民意处理线上闭环机制。

**二是做精做亮活动品牌。**常态化开展国家机关和常委会组成人员进站。2023年,区级领导干部、区政府及工作部门、法检“两院”主要负责人共进站140余次,收集意见建议600余条;区人大常委会组成人员围绕常委会重点议题进站30余次,收集意见建议300余条,联络站成为集民智解民忧的有效途径。高质量开展“局长·代表面对面”活动,25个区级部门负责人分别进站与65名代表和选民面对面交流,吸引线上线下40余万人参与,收集意见建议160余条。出台《关于深化“众人的事情由众人商量”专题议事工作实施意见》,各镇街开展樟树下议事、林下议事、围炉议事等专题议事136场,解决各类问题283个。

**三是用心用情服务代表履职。**将1175名各级人大代表和街道居民议事会成员的基本情况进站上墙,通过联络站码、代表码、活动码“三码”叠加运用,实现代表“亮身份”履职。制定代表接待选民年度计划,各级代表共进站2200余人次,接待群众8000余人次,走访选民3万余人次,收集各类民情民意5000余条。联络站为代表搭建具有“人大味”的学习互动平台,有多名代表走进联络站直播间分享经验。同时,通过举办各类惠民公益和对外交流活动,吸引更多人走进联络站,扩大公众参与。

(余杭区人大常委会办公室 符 腾 胡彦斐)

# 淳安县：“片区组团”履职新模式

## 激发代表履职热情

淳安县人大常委会积极顺应县委“大党委”模式片区化推进乡村振兴共同富裕新战略，推行“片区组团”履职新模式，不断激发代表履职热情。

**一是“三项机制”强保障。**以县人代会七个代表团为基础组建七个闭会期间代表中心组。**建立“双重联系”机制**，明确中心镇人大主席为中心组负责人，建立市人大常委会领导、人大常委会各工委与中心组联系结对机制。**建立“工作轮换”机制**，规定在一届人大任期内，由中心组所属乡镇轮流担任“片区组团”履职年度牵头单位，市人大常委会工委轮流联系七个中心组，有效保障各乡镇深度参与、各工委深度指导。**建立“量化比拼”机制**，出台县人大代表中心组履职竞赛实施方案，所属代表全部编入中心组，建立“日常活动+竞赛比拼”赋分机制，引导各中心组、全体代表赛场赛马，比学赶超。

**二是“四大主题”赛履职。**围绕**发展赛**，紧扣高质量发展和共同富裕主题，聚焦“三个一号工程”、淳安特别生态功能区建设等中心工作，聚合代表资源，聚集代表力量，助力跨区域、跨流域的中心工作、重点产业推动实现新突破。围绕**民生赛**，聚焦县民生实事

项目监督任务,通过组团跨片集中监督、专业监督、重点监督,提出工作建议,确保民生实事落实落地。**围绕数智赛**,聚焦推进全过程人民民主基层单元和“农家式”代表联络点基层微单元建设,完善群众意见闭环处理机制。**围绕品牌赛**,聚焦服务全县中心大局、推动民生实事督查、推进基层单元建设等履职重点,讲好代表故事,发出人大声音,形成可借鉴、可复制、可推广的工作机制,打造基层人大工作品牌。

**三是“五步流程”保实效。**小组听,建立“1名县代表+3名乡镇代表+N名网格员”的代表小组联动模式,聚焦群众最关注的事、发展最紧迫的事、党委最重视的事组团听取“四大主题”实施意见,夯实履职民意基础。**片区议**,召开中心组“人大常委会工委+乡镇主席团+中心组+代表+群众”五方座谈会,结合片区资源优势 and 代表小组走访意见,提出履职工作方案,报县人大常委会审核。**会议定**,召开县人大常委会主任会议,研究讨论各中心组履职工作方案和年度工作计划,确定联系领导和联系工委,明确工作职责。**合力推**,组织代表通过到底到边调研、联户联企服务、区域联动监督、“民呼我为”议事,推动“片区组团”履职事项清单化、职责化、成效化。**年终评**,召开“片区组团”履职陈述PK会,县乡人大围绕方案落实和实际成效,结合日常掌握,进行量化测评,县人大常委会领导现场工作点评,履职考核结果作为年度优秀代表中心组、优秀代表评选主要依据。

(淳安县人大常委会代表工委 闻云发)

# 建德市：新安江街道多措并举

## 扎实践行全过程人民民主

近年来，建德市人大常委会新安江街道工委不断延伸民主参与触角，健全民主服务机制，推动全过程人民民主在基层全面落地生根、开花结果。

**一是构建联络站网络。**结合党群驿站、志愿者服务站、小哥驿站等场所，全方位打造“1+4+17”联络站点网络，即“1个中心站、4个片区站、17个微站点”，遍及16个村社以及工业园区，扩展联络站点覆盖面。推广应用“代表码”“站点码”，实现人大代表“码上”行，民情民意一键通。常态化组织代表进网格活动，察民情、解民忧、惠民生，让代表参与到基层治理中，使基层民主更加可感可触。

**二是创新“五事工作法”模式。**听民说事，家常事说一说。汇总梳理“站”“码”等平台载体收集的意见建议，代表、议事会成员与群众说事、解疑、解惑。请民议事，要紧事议一议。从群众中选聘各行业专业人士，成立“专业监督小组”，提出专业化建议。帮民办事，烦心事帮一帮。由社区（村）将群众建议派单给代表，由2-3位代表组成督办小组全程跟踪督办，或列为小组活动主题，集中开展调研和部门单位的走访。邀民评事，暖心事评一评。承办单位与人大代表、选民群众面对面沟通，及时反馈疑难事项办理情

况和结果。**让民知事,办完事知一知。**对于收集到的民情民意,开展跟踪督办并及时反馈结果。

**三是健全民主议事机制。**将辖区人大代表就近划入联络站点网络,代表联系选民名单每年更换,建立代表履职档案,激励代表担当作为、建言献策。建立急事、高频事项随时议,民生小事定期议相结合的议事机制,在微站点、微议事广场开展议事活动,形成议事纪要。完善民情民意诉求处理链条,对收集的意见建议实行分类梳理、分级受理、统一交办、统筹督办管理机制,建立健全闭环式建议办理工作机制。

(建德市人大常委会新安江街道工委 叶孝富)

**临平区人大常委会**扎实有序开展2024年度预算草案“三审”制代表预审工作,组建5个监督小组,就5家单位的部门预算草案和重点专项资金预算编制情况进行专题研究,共有41名区人大代表参与监督,提出相关意见建议37条。

(临平区人大常委会办公室 洪舒瑶)

**富阳区人大常委会**将关于青少年心理健康教育的建议确定为2023年区人大常委会重点督办建议,大力推动区政府设立全国首个专门针对青少年心理健康的县级工作机构,制定出台《富阳区儿童青少年“五心荟”心理关爱工作方案》,多措并举跟踪督办,努力开辟青少年心理健康教育新路径。

(富阳区人大常委会办公室 毛晓红)

**临安区人大常委会**紧紧围绕“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一根本问题,聚焦政治认同、家国情怀、道德修养、法治意识、文化素养等重点环节,通过听取审议工作报告、开展专题调研、组织代表视察等方式,加强全过程监督,推动实施“天目少年思政工程”,助力实现政府、学校、家庭、社会“四位一体”协同育人新模式,为青少年“扣好人生第一粒扣子”贡献人大力量。

(临安区人大常委会教科文卫民宗侨工委 潘忠华)

**桐庐县人大常委会**高度关注县域就业创业环境情况,主动领办“优资兴业”战略重点突破课题,对桐庐县各领域的发展优势和产业发展现状进行全面分析。通过开展“聚人兴城”、技能人才培养情况等专题调研、《中华人民共和国就业促进法》执法检查等方式推动就业创业环境进一步提升。

(桐庐县人大常委会办公室 仇斐菲)

---

送:省人大常委会办公厅、研究室

市人大常委会组成人员,市人大机关各部门,各区、县(市)人大常委会

---

本期责任编辑:杨青青

电话:(0571)85250657

(信息报送网址:<http://172.18.13.193:8084/infosub>)